

CAPITOLATO TECNICO

**PER L’AFFIDAMENTO DI UN CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZI INFORMATICI
 PER LA GESTIONE E SVILUPPO DELLA PIATTAFORMA WEB
 PER GLI APPLICATIVI “SACE” E “CRITER”
 NELL’AMBITO DELLO SVOLGIMENTO DELLE FUNZIONI DI ART-ER SCPA QUALE
 ORGANISMO REGIONALE DI ACCREDITAMENTO ED ISPEZIONE**

Premessa.....	2
Art. 1 – Oggetto della procedura di gara	3
Art. 2 – Caratteristiche delle prestazioni richieste connesse all'oggetto della procedura	5
Art. 3 – Importo a base d'asta.....	8
Art. 4 – Offerta tecnica.....	9
Art. 5 – Criteri di valutazione dell'offerta	9
Art. 6 – Durata contrattuale	11
Art. 7 – Sicurezza	12
Art. 8 – Pagamenti	12
Art. 9 – Modalità di fatturazione	12
Art. 10 – Proprietà dei prodotti realizzati nell’ambito del contratto	13
Art. 11 – Annullamento dell’incarico e penali.....	13
Art. 12 – Tracciabilità dei flussi finanziari	13
Art. 13 – Obblighi in materia di trasparenza	13
Art. 14 – Spese contrattuali e oneri	13
Art. 15 – Norme sull'anticorruzione.....	13
Art. 16 – Controversie.....	14
Art. 18 – Norme di riferimento	14
Art. 19 – Responsabile della procedura	14

Premessa

Ai sensi dell'art. 25-ter della LR 26/2004 e s.m. la Regione Emilia-Romagna ha istituito un sistema di certificazione della prestazione energetica degli edifici e delle singole unità immobiliari, che comprende:

- a) un sistema di accreditamento degli esperti e degli organismi a cui affidare le relative attività, che tenga conto dei requisiti professionali e dei criteri necessari per assicurarne la qualificazione e l'indipendenza;
- b) un sistema informativo per la registrazione obbligatoria degli attestati di prestazione energetica emessi;
- c) un sistema di verifica della conformità degli attestati di prestazione emessi.

Nel medesimo art. 25-ter si prevede l'istituzione dell'organismo regionale di accreditamento, cui vengono affidate le funzioni necessarie ad assicurare il pieno ed efficace funzionamento del sistema di certificazione della prestazione energetica degli edifici, ivi comprese le attività di verifica: in tale ambito, ai fini dell'irrogazione delle sanzioni previste dalla vigente normativa l'organismo regionale di accreditamento svolge le funzioni di cui all'articolo 6 della legge regionale n. 21 del 1984.

Con la Delibera di Giunta regionale n. 1275 del 7 settembre 2015 è stata riformulata la disciplina regionale in materia di attestazione della prestazione energetica degli edifici in conformità alle disposizioni nazionali conseguenti il recepimento della Direttiva 2010/31/UE con particolare riferimento al Decreto Ministeriale 26 giugno 2015, che riporta le linee-guida nazionali per la certificazione energetica degli edifici e che prevede che le Regioni alimentino il Sistema Informativo sugli Attestati di Prestazione Energetica SIAPE, mediante invio entro il 31 marzo di ogni anno dei dati relativi all'anno ultimo trascorso. Con la medesima deliberazione regionale, le funzioni di organismo regionale di accreditamento sono state affidate alla Società *in house* ART-ER S.cons.p.a.

Tra i compiti affidati ad ART-ER S.cons.p.a. in qualità di Organismo Regionale di Accreditamento vi è anche quello di garantire la funzionalità, l'adeguamento e lo sviluppo dell'applicativo informatico SACE. Le funzionalità del sistema di certificazione energetica degli edifici di cui ai punti precedenti sono supportate da un'applicazione informatica denominata SACE appositamente sviluppata in ambiente web e articolata in tre moduli funzionali tra di loro interagenti, relativi alla gestione delle procedure di:

- a) accreditamento dei soggetti verificatori individuati con le modalità di cui al punto 7 della citata DGR 1275/2015 (ad oggi quasi 9.000);
- b) registrazione del Attestati di Prestazione energetica e dei relativi dati che caratterizzano la prestazione energetica degli edifici, emessi dai soggetti certificatori ed inviati alla Regione a norma di legge in forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio (ad oggi oltre 900.000);
- c) controllo della qualità del servizio di certificazione energetica fornito dai soggetti certificatori, in termini di verifica della conformità delle procedure seguite e di correttezza dei dati e degli algoritmi di calcolo utilizzati per la definizione della prestazione energetica degli edifici.

Dal 1° giugno 2015 la piattaforma SACE è stata installata sui server regionali, e da quella data l'hosting del sistema è assicurato dal competente Servizio Informativo ed Informatico della Regione Emilia-Romagna, quindi gli sviluppi dell'applicativo e le relative modalità di intervento devono essere conformi alle disposizioni regionali in materia elaborate dal competente Servizio Informativo ed Informatico della Regione Emilia-Romagna.

Inoltre, in conformità alle disposizioni nazionali conseguenti il recepimento della Direttiva 2010/31/UE, con particolare riferimento al DPR 74/2013 riportante le disposizioni in materia di conduzione, controllo e ispezione degli impianti termici, l'art. 25-quater della LR 26/2004 e s.m.i. prevede che la Regione provveda ad emanare un apposito regolamento al fine di implementare un sistema informativo regionale relativo agli impianti termici, denominato catasto degli impianti termici

dell'Emilia-Romagna CRITER, con riferimento al censimento degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici, ed allo svolgimento dei compiti di controllo, accertamento e ispezione periodica.

Nel medesimo art. 25-quater si prevede l'istituzione dell'Organismo Regionale di Accreditamento ed Ispezione, cui vengono affidate le funzioni necessarie ad assicurare il pieno ed efficace funzionamento del catasto e del sistema di controllo ed ispezione degli impianti termici: in tale ambito, ai fini dell'irrogazione delle sanzioni previste dalla vigente normativa l'organismo regionale di accreditamento svolge le funzioni di cui all'articolo 6 della legge regionale n. 21 del 1984.

Con l'emanazione della DGR n. 1578/2014 la Regione ha previsto l'adozione dei nuovi modelli di Libretto di impianto e dei Rapporti di controllo di efficienza energetica, approvando i nuovi formati regionali di riferimento.

Il regolamento regionale n. 1 del 4 aprile 2017 e s.m., prevede che le funzioni di organismo regionale di accreditamento ed ispezione siano affidate alla Società in house ART-ER S.cons.p.a..

Le funzionalità del sistema informativo relativo agli impianti termici, di cui ai punti precedenti sono supportate da un'applicazione informatica denominata CRITER - Catasto Regionale degli Impianti Termici appositamente sviluppata in ambiente web e articolata in moduli funzionali tra di loro interagenti, relativi alla gestione delle procedure di:

- a) riconoscimento ed accreditamento dei diversi soggetti coinvolti nelle funzionalità del Catasto (responsabili di impianto; installatori e manutentori; enti locali; distributori di energia) per consentire loro l'accesso al sistema e l'esercizio delle funzioni di competenza;
- b) gestione del catasto, mediante trasmissione da parte dei soggetti preposti della documentazione costituente il libretto di impianto, e contestuale targatura degli impianti, mediante rilascio di un codice univoco di riconoscimento da allegare al libretto di impianto;
- c) registrazione del rapporto di controllo di efficienza energetica in forma esclusivamente informatica, nel rispetto delle disposizioni relative al rilascio di dichiarazione sostitutiva di atto notorio;
- d) registrazione dei dati relativi alle forniture annuali di energia, e loro correlazione con gli impianti registrati nel catasto;
- e) gestione delle attività di accertamento ed ispezione sugli impianti termici, effettuate nel rispetto delle scadenze e delle modalità previste dal regolamento.

Tra i compiti affidati ad ART-ER S.cons.p.a. in qualità di Organismo Regionale di Accreditamento ed Ispezione vi è anche quello di garantire la funzionalità, l'adeguamento e lo sviluppo dell'applicativo informatico CRITER, attualmente in fase di completamento dello sviluppo operativo. La piattaforma CRITER è installata sui server regionali, e quindi gli sviluppi dell'applicativo e le relative modalità di intervento devono essere conformi alle disposizioni regionali in materia elaborate dal competente Servizio Informativo ed Informatico della Regione Emilia-Romagna.

Con riferimento alle attività previste dalla vigente normativa regionale a carico dell'Organismo di Accreditamento e di Ispezione per la gestione del sistema regionale di certificazione energetica degli edifici SACE e del catasto regionale degli impianti termici CRITER, ART-ER S.cons.p.a. intende affidare incarico per la prestazione di servizi relativi allo sviluppo ed alla gestione dei relativi applicativi informatici di supporto, in conformità alla normativa nazionale e regionale.

Art. 1 – Oggetto della procedura di gara

La presente procedura si riferisce alle attività da affidare al fine di garantire la gestione e lo sviluppo dell'applicazione informatica web per la gestione del sistema regionale di certificazione energetica SACE, e dell'applicazione informatica web per la gestione del catasto regionale degli impianti termici

CRITER, entrambe sviluppate su piattaforma comune e con l'utilizzo delle medesime tecnologie, anche al fine di garantirne la totale interoperabilità e l'utilizzo comune di specifiche funzionalità, attualmente caratterizzate da diversi livelli di sviluppo.

L'applicazione SACE è finalizzata alla gestione della procedura di certificazione energetica degli edifici. L'applicazione, strutturata per moduli autonomi funzionalmente interconnessi, è completa ed operativa, e necessita di integrazioni ed upgrading per le funzionalità di gestione delle procedure di accertamento ed ispezione più oltre dettagliate.

L'applicazione CRITER presenta un'analogia architettura funzionale ed è finalizzata alla gestione della procedura di controllo degli impianti termici; tale applicazione è pienamente operativa per quanto riguarda le funzionalità connesse alla gestione del catasto degli impianti termici, e necessita di completamento ed upgrading per le funzionalità di gestione delle procedure di accertamento ed ispezione più oltre dettagliate.

Entrambe le applicazioni sono realizzate in tecnologia Microsoft ASP.NET, web server IIS, installato su Server Windows. Il sistema è installato in ambiente ridondato su host virtuali. L'applicazione sfrutta una sorgente dati (DBMS SQL Server) e il sistema a livello logico è scomposto in diversi strati applicativi (layer), ciascuno dei quali caratterizzato da una forte specializzazione funzionale. I layer in questione sono:

- User Interface: include le maschere per la visualizzazione e l'inserimento dei dati, i controlli e i meccanismi per intercettare e trattare opportunamente gli eventi che sono scatenati in funzione delle azioni svolte dagli utenti (ASP.NET).
- Business Logic Layer: include l'insieme delle regole che stabiliscono il funzionamento dell'applicazione, intercetta le richieste provenienti dallo strato di presentazione e le gestisce opportunamente (C#).
- Data Access Layer: assicura la persistenza delle informazioni trattate dall'applicazione e conosce le modalità per leggerle e salvarle nell'ambito di una sorgente dati (DBMS SQL Server).

Le attività da affidare fanno riferimento ad esigenze di:

1. Assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per la gestione degli applicativi web SACE e CRITER: si intendono ricomprese in tale categoria le attività di Help-desk di secondo livello, di gestione ordinaria del sistema in produzione, di implementazione e gestione di un ambiente di test;
2. Manutenzione evolutiva degli applicativi web SACE e CRITER: per manutenzione evolutiva si fa riferimento agli interventi di modifiche e/o nuove funzionalità rese necessarie per l'adeguamento della struttura/funzionalità dei citati applicativi a nuove esigenze, più oltre delineate. Il fornitore del Servizio dovrà individuare un "responsabile del progetto" per le attività evolutiva richieste. La procedura prevede:
 - la presa in carico delle richieste più oltre evidenziate da parte del responsabile del progetto, che entro 5 giorni lavorativi dall'affidamento dell'incarico sviluppa l'analisi dettagliata e formula una proposta di intervento stabilendone tempi e modalità. Una volta ricevuto l'assenso da parte di ART-ER S.cons.p.a., il fornitore del servizio dovrà garantire la realizzazione delle attività di modifica evolutiva nei tempi previsti, avvalendosi di una struttura organizzativa basata sulla integrazione di professionalità diverse;
 - lo sviluppo del progetto: verrà di norma diviso in moduli a rilasci progressivi in ambiente test. In questo modo, ART-ER S.cons.p.a. potrà prendere visione man mano delle funzionalità che vengono implementate, fino al completamento ed al rilascio in ambiente di produzione. Il team di sviluppatori opererà in riferimento alle *best practices* ed utilizzerà una organizzazione in linea con le fasi di del ciclo di vita del software; il rilascio in ambiente di produzione, così come tutti gli interventi sugli applicativi in produzione, dovrà avvenire nel rispetto delle condizioni previste dall'ICT regionale, cui il fornitore è tenuto a rapportarsi;

3. Sviluppo di moduli finalizzati a dotare gli applicativi di specifiche funzioni operative, con particolare riferimento alle interfacce con sistemi esterni; le modalità realizzative sono le medesime indicate per le attività di manutenzione evolutiva di cui al punto precedente.

Per tutte le attività si deve prevedere la presenza di una figura professionale di profilo coerente con le esigenze di realizzazione dell'evoluzione del sistema. Per tale profilo si intende il possesso delle seguenti competenze: software architect; software developer; project manager; sistemista.

Art. 2 – Caratteristiche delle prestazioni richieste connesse all'oggetto della procedura

2.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva degli applicativi SACE e CRITER

Per manutenzione evolutiva si fa riferimento agli interventi di modifiche e/o nuove funzionalità rese necessarie per l'adeguamento della struttura/funzionalità degli applicativi a nuove esigenze, più oltre delineate. L'effettiva esecuzione delle singole attività di seguito indicate è subordinata alle reali esigenze di gestione operativa dell'applicativo informatico in relazione alle attività dell'Organismo Regionale di Accreditamento ed Ispezione.

2.1.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva dell'applicativo SACE

In particolare si prevede la necessità di completare le modifiche evolutive all'applicativo SACE, implementando e/o ottimizzando i moduli funzionali di seguito descritti:

- a) ottimizzazione funzionale della procedura di accreditamento, interamente gestita con modalità *paperless*;
- b) ottimizzazione funzionale del modulo di interfaccia con il sistema nazionale SIAPE, finalizzato a garantire l'invio dei dati relativi agli Attestati di Prestazione Energetica registrati nella piattaforma SACE nel rispetto delle specifiche di upload previste dal competente Ministero;
- c) implementazione funzionale della procedura di controllo degli Attestati di Prestazione Energetica emessi, che dovrà poter essere interamente gestita con modalità *paperless*; dovranno quindi essere informatizzate le attuali procedure di compilazione ed invio dei documenti tecnici redatti dagli ispettori in fase di controllo sul campo, nonché di compilazione ed invio dei documenti attestanti l'assunzione dei provvedimenti previsti dalla norma a seguito della ispezione (notifica dei verbali di accertamento, dell'annullamento della validità dell'APE, etc.);
- d) Modifica del sistema di selezione degli APE da sottoporre a controllo, con la implementazione nell'ambito delle funzioni relative alla gestione degli accertamenti e delle ispezioni di un sistema che consenta, per gli APE in bozza sottoposti ad accertamento con individuazione di "osservazioni" riportate sul RAD inviato al certificatore:
 - il controllo automatico che il certificatore abbia provveduto alla modifica dell'APE in bozza, prima della sua registrazione, mediante raffronto tra le due versioni (quella sottoposta ad accertamento e quella di cui si richiede la registrazione);
 - la definizione dei criteri in base ai quali individuare gli APE da sottoporre a ispezione dopo la registrazione.

2.1.2 Sviluppo e manutenzione evolutiva dell'applicativo CRITER

In particolare si prevede la necessità di completare le modifiche evolutive all'applicativo CRITER, implementando e/o ottimizzando i moduli funzionali di seguito descritti:

- a) ottimizzazione delle procedure di gestione delle anagrafiche. Attualmente il sistema consente la profilatura e la attribuzione di credenziali di accesso per le diverse funzioni previste a diverse categoria di utenti esterni:

- le imprese abilitate gli interventi di manutenzione e i controlli di efficienza energetica (circa 20.000 utenti);
- i responsabili di impianto autonomo (utenti privati - persone fisiche, proprietari o locatari e come tali responsabili dell'impianto termico autonomo);
- i responsabili di impianto centralizzato: il sistema dovrà gestire la profilatura degli amministratori di condominio e delle imprese che svolgono la funzione di "terzo responsabile" per gli impianti termici centralizzati;
- gli ispettori, ovvero le persone in possesso dei requisiti necessari, incaricati di svolgere le attività di ispezione sugli impianti termici;

E' previsto il completamento delle anagrafiche con l'attivazione della procedura di accreditamento dei distributori di energia elettrica, gas metano e di combustibili diversi (GPL, gasolio, etc.).

- ottimizzazione del modulo di registrazione dei libretti di impianto, con lo sviluppo delle funzionalità necessarie alla corretta gestione delle diverse potenziali configurazioni (ad esempio, gli impianti dotati di generatore modulare), e delle modalità di gestione dell'assunzione del ruolo di responsabile di impianto;
- ottimizzazione del modulo di registrazione dei RTCEE - Rapporti Tecnici di Controllo dell'efficienza energetica (da parte dei manutentori di impianti) e dei RVI - Rapporti di ispezione (da parte degli Ispettori incaricati dall'Organismo regionale di Accreditamento ed Ispezione), con aggiornamento e/o implementazione delle regole di compilazione;
- integrazione del modulo di registrazione dei libretti di impianto, dei RTCEE - Rapporti Tecnici di Controllo dell'efficienza energetica (da parte dei manutentori di impianti) e dei RVI - Rapporti di ispezione con riferimento alle tipologie di generatori non ancora previsti, con implementazione dei relativi controlli interni, e gestione della relativa documentazione a supporto.
- gestione delle interconnessioni con sistemi esterni, quali:
 - SACE di certificazione energetica degli edifici, con implementazione delle funzioni necessarie a sospendere la validità degli APE registrati in relazione agli esiti dei controlli di efficienza dell'impianto termico;
 - Catasto urbano fabbricati, con implementazione delle funzioni necessarie alla ricerca ed individuazione degli impianti non registrati in CRITER
 - Elenchi degli impianti riforniti dai distributori di energia, con implementazione delle funzioni necessarie alla ricerca ed individuazione degli impianti non registrati in CRITER;
- realizzazione di una app da rendere disponibile ai manutentori per la compilazione off-line dei libretti di impianto e dei RTCEE - Rapporti Tecnici di Controllo dell'efficienza energetica, con possibilità di effettuare in modo temporalmente differito l'upload dei dati in CRITER;
- ottimizzazione funzionale della procedura di ispezione degli impianti termici, in particolare per quanto riguarda la conduzione delle ispezioni ed il relativo reporting, e realizzazione di una app da rendere disponibile agli ispettori per la compilazione off-line dei Rapporti di Verifica Ispettiva, con possibilità di effettuare in modo temporalmente differito l'upload dei dati in CRITER;

Il fornitore di servizio supporterà ART-ER S.cons.p.a.– Organismo di Accreditamento ed Ispezione per lo sviluppo della piattaforma informatica CRITER, al fine di garantirne la completa funzionalità e l'interoperabilità con il sistema SACE.

2.2 Attività comuni ad entrambi gli applicativi SACE E CRITER

2.2.1 Assistenza tecnica e manutenzione ordinaria per l'utilizzo degli applicativi SACE e CRITER

Sono previsti i seguenti meccanismi di gestione dei servizi richiesti, che l'aggiudicatario si impegna ad attivare entro 15 gg. dalla data di aggiudicazione.

- Presenza in carico degli applicativi, che l'aggiudicatario si impegna a realizzare compiutamente

entro 15 gg. dalla data di aggiudicazione

- b) Helpdesk di secondo livello. L'Helpdesk si deve occupare di quattro differenti filiere: l'assistenza al ripristino in caso di disaster, la risoluzione di problematiche applicative, l'assistenza ai soggetti certificatori, l'assistenza ed il supporto all'Organismo di Accreditamento e al Servizio ICT della Regione Emilia-Romagna, con le seguenti caratteristiche minime:
- tempi di intervento per il disaster: entro 5 gg con nessuna perdita di dati (per eventi non collegati all'hosting)
 - tempi di intervento per la risoluzione delle problematiche: entro 4 ore per 5 gg/settimana
 - tempi di risposta ai soggetti certificatori: immediati per 5 gg/settimana
- c) Sviluppo, gestione e hosting dell'ambiente di test (con accesso anche da utenti esterni) ai fini di collaudare le nuove release e le necessità di adeguamento dei prodotti alle esigenze di funzionalità del sistema (costo compreso nella quota relativa allo sviluppo delle singole funzionalità dell'applicazione).
- d) Gestione ordinaria del sistema in produzione, ivi compreso lo svolgimento di una serie di attività che attengono alla funzione di back-office, come, ad esempio, interventi puntuali sui data-base ed elaborazione periodica dei dati per la costruzione delle tabelle statistiche.

2.2.2 Attività di adeguamento grafica web

Revisione complessiva e sistematica degli applicativi Criter e Sace, con modifica della impostazione grafica delle pagine web, funzionale al passaggio alla nuova versione della piattaforma di gestione del portale E-R Energia. La revisione dovrà garantire la conformità dell'impostazione grafica all'Allegato 11 delle Linee guida per la governance del sistema informatico regionale, riportante le indicazioni tecniche su come le applicazioni web possano condividere l'aspetto grafico dei siti web realizzati dal Servizio ICT regionale, in coerenza alle Linee guida AGID (<http://design-italia.readthedocs.io/it/stable/>) ed al kit per il design ad esse collegato (<https://italia.github.io/design-web-toolkit/>).

2.2.3 Sviluppo e manutenzione evolutiva di moduli funzionali comuni ai due applicativi

- a) Implementazione di un sistema di valutazione dell'operato degli ispettori SACE. L'incarico prevede che il fornitore fornisca la propria consulenza nell'ambito dell'intero processo di progettazione del sistema e delle relative procedure, attraverso:
- Individuazione e proposizione dei criteri di valutazione, in relazione alla attività specifica di ispezione condotta, ed individuazione delle modalità più opportune per consentire la raccolta e la valutazione dei relativi dati
 - La definizione del sistema di valutazione dei dati raccolti e della conseguente classificazione degli ispettori in funzione dei parametri previsti, in coerenza con le specifiche norme applicabili
 - La implementazione, nell'ambito degli applicativi SACE e CRITER, delle funzioni necessarie a supportare la gestione dell'intero processo di valutazione dell'operato degli ispettori, ivi compresa la comunicazione periodica dei risultati
 - La modifica del sistema di attribuzione degli incarichi per la esecuzione di attività ispettive in funzione della valutazione qualitativa dell'operato degli ispettori
- b) Integrazione del sistema di qualifica e gestione degli ispettori con la implementazione delle funzioni necessarie alla gestione contrattuale
- c) Implementazione operativa della interfaccia conforme alle specifiche GeDoc (procedura per la gestione informatica dei documenti dell'Emilia-Romagna) per garantirne la compatibilità con il sistema DocER (sistema che rende possibile il dialogo tra le applicazioni legate ai servizi documentali quali protocollo informatico, conservazione sostitutiva, timbro digitale, verifica dei formati, verifica delle firme, etc., e le applicazioni verticali quali il SACE) e con il ParER, (Polo Archivistico della Regione Emilia-Romagna); per maggiori info consultare la pagina web

2.2.4 Ulteriori esigenze di sviluppo e manutenzione evolutiva dei due applicativi

Si intendono comprese in tale attività le ulteriori modifiche evolutive, diverse da quelle precedentemente indicate, che verranno individuate, definite e realizzate con le modalità e procedure indicate all'art. 1, per un impegno previsto di 14 gg/uomo per il 2019 e 24 gg/uomo per il 2020, a consumo.

In caso di mancata o parziale esecuzione di tali attività l'importo relativo, riportato nella tabella di cui all'art. 3, verrà decurtato in modo proporzionale.

2.3 Tempi di realizzazione delle attività e consegna dei prodotti

L'offerta tecnica dovrà comprendere la programmazione temporale prevista per la realizzazione delle diverse attività previste nei precedenti paragrafi 2.1 e 2.2, ad esclusione delle attività di cui al punto 2.2.1 (che sono da intendersi prestate senza soluzione di continuità) e del punto 2.2.4 (che sono oggetto di specifica ed autonoma programmazione temporale, in funzione delle esigenze dell'Organismo di Accreditamento).

Art. 3 – Importo a base d'asta

L'importo a base d'asta è € 93.670,00 (novantatremilaseicentoseventanta/00) complessivi di cui € 43.690,00 (quarantatremilaseicentonovanta/00) per attività 2019 e € 49.980,00 (quarantanovemilannovecentoottanta/00) per attività 2020 Iva esclusa, di cui € 0,00 per oneri di sicurezza di cui al D.Lgs. 81/08. Tali importi si intendono onnicomprensivi di qualsiasi altro onere, rimborso o spesa non prevista nel presente capitolato.

In particolare si precisa che l'impegno contrattuale per l'attività 2020 è subordinato all'approvazione da parte della Regione Emilia-Romagna del corrispondente programma annuale di attività dell'Organismo di Accreditamento ed Ispezione. Nella seguente tabella il corrispettivo previsto viene presentato in forma analitica, con riferimento alle singole attività di cui al precedente Art. 2:

	2019	2020
ATTIVITA' SPECIFICHE		
2.1.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva dell'applicativo SACE	€ 5.876,00	€ 4.392,00
2.1.2 Sviluppo e manutenzione evolutiva dell'applicativo CRITER	€ 8.814,00	€ 6.588,00
ATTIVITA' COMUNI		
2.2.1 Assistenza tecnica e manutenzione ordinaria	€ 14.000,00	€ 24.000,00
2.2.2 Attività di adeguamento grafica web	€ 5.000,00	
2.2.3 Sviluppo e manutenzione evolutiva di moduli funzionali comuni	€ 3.000,00	€ 3.000,00
2.2.4 Ulteriori esigenze di sviluppo e manutenzione evolutiva	€ 7.000,00	€ 12.000,00
TOTALE	€ 43.690,00	€ 49.980,00

Art. 4 – Offerta tecnica

L'offerta tecnica deve specificare in modo dettagliato i meccanismi, l'organizzazione, le risorse coinvolte, le procedure dettagliate ed i tempi con i quali verranno erogati i servizi di manutenzione correttiva, help desk e gestione ordinaria, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione, in sezioni separate e ben identificabili con riferimento alle singole attività di cui alla tabella di cui all'art. 3. **L'assenza di una di queste sezioni è causa di esclusione.**

L'operatore economico può descrivere proposte migliorative rispetto a quanto indicato nel presente capitolato che saranno oggetto di valutazione dell'offerta tecnica, secondo quanto previsto al successivo Art. 5.

Art. 5 – Criteri di valutazione dell'offerta

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuato sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, secondo i seguenti criteri:

CRITERI	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	80
OFFERTA ECONOMICA	20
TOTALE	100

Risulterà aggiudicataria l'operatore economico che avrà conseguito il punteggio complessivamente maggiore attribuito a ciascuna offerta secondo la formula:

$$P_{tot}(a) = PT(a) + PE(a)$$

dove:

P_{tot}(a) = Punteggio **totale** attribuito all'offerta (**a**)

PT(a) = Punteggio **Tecnico** attribuito all'offerta (**a**)

PE(a) = Punteggio **Economico** attribuito all'offerta (**a**)

Si procederà all'aggiudicazione, anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente ai sensi dell'art. 97, comma 1, del d.lgs. 50/2016.

VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi:

PARAMETRI	PUNTEGGIO MAX
a) Qualità, completezza e livello di approfondimento della descrizione delle procedure con le quale verranno erogati i servizi di assistenza tecnica, help desk, manutenzione ordinaria, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione	20

b) Qualità, completezza e livello di approfondimento della descrizione delle procedure con le quale verranno erogati i servizi di manutenzione evolutiva, nonché il meccanismo di gestione della relativa documentazione	20
c) Gruppo di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> • Esperienza professionale del Responsabile di progetto individuato come tale nell'offerta tecnica (max 5 punti da attribuire ad esperienza almeno decennale) • Esperienza professionale e quantificazione delle risorse che l'operatore economico intende impegnare nello svolgimento del servizio, da desumere dai CV allegati all'offerta tecnica (max 10 punti) 	15
d) Previsione di fasi e tempi, anche migliorativa rispetto a quanto descritto;	15
e) Qualità delle proposte migliorative indicate dall'operatore economico	10
TOTALE	80

Il punteggio relativo all'offerta tecnica si ottiene applicando la seguente formula:

$$PT(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

PT(a) = punteggio totale attribuito all'offerta (**a**)

n = numero totale dei "criteri di valutazione"

W_i = punteggio massimo attribuito al criterio i-esimo.

V(a)_i = valore del coefficiente attribuito all'offerta (**a**) rispetto all'elemento di valutazione variabile tra **0** e **1**

Σ_n = sommatoria

Per la determinazione dei coefficienti **V(a)_i**, relativamente ai criteri sopra indicati, verrà attribuito un giudizio collegiale secondo la seguente scala (ad esclusione dei criteri che già prevedono una modalità di attribuzione del punteggio ad hoc):

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
NON VALUTABILE O INADEGUATO	0
INSUFFICIENTE	0,3
SUFFICIENTE	0,6
DISCRETO	0,7
BUONO	0,8
OTTIMO	1

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a **56 punti** per il punteggio tecnico complessivo. **Il superamento di tale valore è richiesto prima della riparametrazione, che verrà applicata soltanto nel caso in cui pervenga più di un'offerta.**

Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla sopra detta soglia.

Per i criteri in cui nessuna offerta ha ottenuto il valore del coefficiente 1 e quindi il massimo punteggio, si procederà ad una riparametrazione (*re-scaling*) in base alla seguente procedura.

re-scaling

$$\begin{aligned} \text{a) se } V_{i\max} > 0 & \quad V(a)_i \\ & \quad V(a)_{ir} = \frac{V(a)_i}{V_{i\max}} \\ \text{b) se } V_{i\max} = 0 & \quad V(a)_i = 0 \end{aligned}$$

dove:

$V(a)_i$ = valore del coefficiente ottenuto dall'offerta (**a**) per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V_{i\max}$ = valore del coefficiente massimo fra quelli attribuiti alle offerte concorrenti per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V(a)_{ir}$ = valore del coefficiente di re-scaling ottenuto dall'offerta (**a**) per il criterio i-esimo

Quindi:

$$PTr_1(a) = \sum_n [W_i * V(a)_{ir}]$$

dove:

$PTr_1(a)$ = punteggio tecnico ottenuto dall'offerta (**a**) in seguito al **re-scaling**

Il punteggio relativo all'Offerta economica (**PE**) è di un massimo di **20 punti** e verrà assegnato con la seguente formula:

$$PE(a) = 20 * (X * R(a) / Rmedio) \quad \text{per } R(a) \leq Rmedio$$

$$PE(a) = 20 * (X + \{(1,00 - X) * [(R(a) - Rmedio) / (Rmax - Rmedio)]\})$$

$$\text{per } R(a) > Rmedio$$

dove:

$PE(a)$ = punteggio economico dell'offerta (**a**)

$R(a)$ = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente (**a**)

$Rmax$ = valore dell'offerta più conveniente

$Rmedio$ = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

X = 0,90

Art. 6 – Durata contrattuale

La durata del contratto è fissata in **19 mesi** decorrenti dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione; la realizzazione dell'attività relativa all'annualità 2020 è comunque subordinata al fatto che venga mantenuta dalla Regione Emilia-Romagna l'attribuzione ad ART-ER S.cons.p.a.

delle funzioni di Organismo di Accreditamento ed Ispezione previste dalla vigente normativa, approvando il relativo programma di attività.

Art. 7 – Sicurezza

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del D.lgs. n. 81/2008, per l'attività in oggetto, configurandosi come mero approvvigionamento di servizi di natura intellettuale, non si prevedono interferenze, pertanto i costi della sicurezza da interferenza sono pari a € 0 (zero).

Ai sensi dell'art. 95 co.10 D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii. il concorrente deve indicare i propri costi aziendali relativi agli adempimenti sulla sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008.

Art. 8 – Pagamenti

I pagamenti saranno disposti secondo le seguenti modalità:

- per l'importo contrattuale relativo alle attività previste per il 2019 (Euro 43.690,00 oltre Iva):
 - 10% a titolo di anticipo a 30 giorni dall'emissione della fattura da emettere al momento della sottoscrizione del contratto
 - 40% al 30/09/2019, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento dei lavori rispetto ai tempi di esecuzione indicati al punto 2.4
 - 50% al 31/12/2019, previa verifica della conformità del completamento dei lavori previsti
- per l'importo contrattuale relativo alle attività previste per il 2020 (Euro 49.980,00 oltre Iva), subordinatamente all'approvazione da parte della Regione Emilia-Romagna del programma annuale di attività:
 - 10% a titolo di anticipo, a 30 giorni dall'emissione della fattura da emettere al momento della conferma dell'approvazione da parte della Regione del programma annuale 2020 dell'Organismo di Accreditamento ed Ispezione
 - 30% al 30/04/2020, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento dei lavori rispetto ai tempi di esecuzione previsti
 - 30% al 30/09/2020, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento dei lavori rispetto ai tempi di esecuzione previsti
 - 30% al 31/12/2020, previa verifica della conformità del completamento dei lavori previsti
- quanto sopra fermo restando che la quota relativa alla realizzazione di attività derivanti da esigenze di sviluppo e manutenzione evolutiva non espressamente individuate nel presente capitolato (per l'importo massimo previsto pari a Euro 6.000,00) verrà corrisposta in funzione della effettiva programmazione e completa realizzazione delle specifiche eventuali attività concordate (anche i termini di impegno in giorni/uomo) con il Responsabile dell'Organismo.

Il pagamento dell'ultima soluzione, a saldo, sarà disposto previa attestazione di regolare esecuzione della prestazione da parte del Responsabile della procedura.

Art. 9 – Modalità di fatturazione

Il fornitore dovrà intestare la fattura a:

ART-ER S. cons. p. a.

SEDE LEGALE

Via Gobetti, 101 – 40129 – Bologna

C.F. e P.IVA 03786281208

Art. 10 – Proprietà dei prodotti realizzati nell'ambito del contratto

I risultati delle attività e i materiali, compresi i codici sorgenti, prodotti nell'ambito della attività affidate da ART-ER S.cons.p.a. al fornitore del servizio sono di proprietà della Regione Emilia-Romagna. La Regione Emilia-Romagna potrà utilizzare i risultati delle attività e dei materiali indicati al punto precedente nel modo che riterrà opportuno, senza che possano essere sollevate eccezioni di sorta da parte del fornitore del servizio.

Art. 11 – Annullamento dell'incarico e penali

Al verificarsi di gravi e ripetute inadempienze o inefficienze che compromettano il regolare svolgimento del servizio, ART-ER S.cons.p.a. intima al fornitore del servizio, a mezzo di raccomandata A.R., di adempiere a quanto necessario per il ripristino della regolarità del servizio entro un termine perentorio, adeguato e commisurato alla rilevanza della irregolarità, trascorso il quale ART-ER S.cons.p.a. si riserva la possibilità di valutare le condizioni per un eventuale annullamento dell'incarico.

In caso di annullamento dell'incarico, il fornitore del servizio avrà diritto ad ottenere solo la corresponsione del corrispettivo per le attività svolte fino alla data della risoluzione, limitatamente a quelle ritenute valide e accettate da ART-ER S.cons.p.a.. Il danno subito da ART-ER S.cons.p.a. è valutato in € 1.000,00 per ogni giorno di mancato servizio.

Art. 12 – Tracciabilità dei flussi finanziari

Sono a carico della Ditta aggiudicataria gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Ai sensi della medesima legge 136/2010 e ss.mm. sopraccitata, costituirà causa di risoluzione del contratto il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative ai servizi oggetto del contratto.

Art. 13 – Obblighi in materia di trasparenza

Ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs n. 50/2016, gli atti della presente procedura saranno pubblicati sul sito del committente, alla sezione "Società trasparente".

Art. 14 – Spese contrattuali e oneri

Le spese di bollo, registro e quant'altro dovesse sostenersi ai fini della gara e del conseguente contratto, anche se non richiamate espressamente nel presente documento, sono a carico dell'aggiudicatario, senza diritto di rivalsa.

Art. 15 – Norme sull'anticorruzione

L'aggiudicatario, a decorrere dall'entrata in vigore del comma 16 ter dell'art. 53 del D.Lgs. n. 165/2001 (28.11.2012), non dovrà aver affidato incarichi o lavori retribuiti, di natura autonoma o

subordinata, a ex dipendenti delle pubbliche amministrazioni di cui all'art.1, comma 2, del medesimo decreto, entro tre anni dalla loro cessazione dal servizio, se questi avevano esercitato, nei suoi confronti, poteri autoritativi o negoziali in nome e per conto dell'Amministrazione di appartenenza.

Ai sensi dell'art.80 co.5 lett. d) è fatto obbligo ai partecipanti alla gara di comunicare ogni situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, che dovesse manifestarsi nel corso della procedura.

Art. 16 – Controversie

Tutte le controversie intervenute sia durante l'esecuzione che al termine del contratto fra ART-ER S.cons.p.a. e l'aggiudicatario che non si siano potute definire in via amministrativa, quale che sia la loro natura tecnica, amministrativa e giuridica, nessuna esclusa, potranno essere deferite all'Autorità Giudiziaria competente.

E' esclusa la competenza arbitrale ed è obbligatorio, prima di adire il Giudice competente, promuovere il tentativo di composizione bonaria della controversia in via amministrativa.

Il foro competente è quello di Bologna.

Art. 18 – Norme di riferimento

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rinvia all'osservanza di tutte le norme e regolamenti vigenti.

Art. 19 – Responsabile della procedura

Il **Responsabile della Procedura** è Stefano Stefani, Responsabile Organismo Regionale di Accreditamento ed Ispezione.