

Bologna, 2 settembre 2019

P. 1147

Alle Società
in indirizzo
SEDE

**Lettera di invito per affidamento sottosoglia
ex art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 50/2016**

**Procedura per l'affidamento di un contratto di prestazione di servizi per la progettazione e realizzazione di seminari informativi sui temi dell'immigrazione rivolti agli operatori del sistema di welfare regionale dell'Emilia-Romagna, finanziato nell'ambito del progetto "CASP-ER II - Piano Regionale Multiazione Emilia-Romagna PROG – 2350 Azione 02 Accesso ai servizi per l'Integrazione" CUP E49F18000530007
CIG: 8018976C53.**

La società ART-ER S.cons.p.a., in qualità di società *in house* della Regione Emilia-Romagna, indice una procedura per l'affidamento di un appalto di servizi per la progettazione e realizzazione di seminari informativi sui temi dell'immigrazione rivolti agli operatori del sistema di welfare regionale dell'Emilia-Romagna nell'ambito delle attività previste dal progetto "CASP-ER II - Piano Regionale Multiazione Emilia-Romagna PROG – 2350 Azione 02 Accesso ai servizi per l'Integrazione" finanziato dal Fondo Asilo Migrazione Integrazione 2014-2020 che vede come capofila la Regione Emilia-Romagna e ART-ER S.cons.p.a. come partner co-beneficiario unitamente ai nove comuni capoluogo di provincia del territorio regionale e alle ATS/ConSORZI costituiti da cooperative sociali che operano nel sistema di welfare su committenza degli Enti Locali.

1. Tipologia e oggetto del servizio

Tipologia: Contratto di prestazione di servizi

Oggetto: Progettazione e realizzazione di seminari informativi sui temi dell'immigrazione rivolti agli operatori del sistema di welfare regionale dell'Emilia-Romagna nell'ambito delle attività previste dal progetto "CASP-ER II - Piano Regionale Multiazione Emilia-Romagna PROG – 2350 Azione 02 Accesso ai servizi per l'Integrazione" finanziato dal Fondo Asilo Migrazione Integrazione 2014-2020.

ART-ER S.cons.p.a.

SEDE LEGALE

c/o CNR Area della Ricerca di Bologna
Via P. Gobetti, 101
40129 Bologna
Tel +39 051 6398099

**DIVISIONE RICERCA
E INNOVAZIONE**

c/o CNR Area della Ricerca di Bologna
Via P. Gobetti, 101
40129 Bologna
Tel +39 051 6398099

**DIVISIONE SVILUPPO
TERRITORIALE SOSTENIBILE**

Via G.B. Morgagni, 6
40122 Bologna
Tel +39 051 6450411

2. Durata della prestazione

Dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione definitiva fino al **31/12/2020**.

Il contratto è prorogabile a norma dell'art. 106 commi, 11 e 12, del D. Lgs. 50/2016.

ART-ER si riserva di procedere alle modifiche, nonché alle varianti del contratto, nei modi disciplinati dall'art. 106, comma 1, lettera a), del D. Lgs 50/2016.

3. Oggetto del servizio e modalità di realizzazione della medesima

L'obiettivo generale del progetto "CASP-ER II Piano Regionale Multi-azione Emilia-Romagna PROG – 2350 Azione 02 Accesso ai servizi per l'Integrazione" è di facilitare e qualificare l'accesso dei cittadini stranieri al sistema integrato dei servizi territoriali e prevede i seguenti obiettivi specifici:

- sostenere i servizi sociali, socio-sanitari ed educativi nonché le equipe multi-professionali previste dalla L.R. 14/2015 nella presa in carico integrata e nella definizione di programmi personalizzati di intervento rivolti ai Cittadini di Paesi Terzi,
- supportare i soggetti pubblici e del privato sociale nel lavoro di rete e nell'interconnessione, al fine di consolidare il sistema integrato dei servizi territoriali e migliorarne la capacità di risposta ai bisogni dei cittadini stranieri.

Fra le azioni di sistema regionale è prevista un'attività volta al rafforzamento delle competenze degli operatori pubblici e privati dei servizi territoriali e degli operatori di progetto che approfondisca le tematiche connesse agli interventi rivolti all'inclusione dei migranti, con particolare attenzione a:

- le modalità presa in carico interculturale
- il lavoro di rete e di comunità in un contesto sociale caratterizzato dalla presenza di popolazione straniera di diverse caratteristiche demografiche, giuridiche, provenienze nazionali, pluralità delle comunità di appartenenza, distribuzione territoriale, condizione economica e patrimonio culturale.

Tale azione dovrà integrarsi ed assicurare complementarietà con analoghe iniziative in essere o in via di implementazione sul territorio regionale.

Obiettivi:

L'obiettivo generale dell'attività è di rafforzare le competenze degli operatori e sviluppare conoscenze relative alla presa in carico e alla relazione di aiuto in un contesto multiculturale, avendo a riferimento da un lato fasce di popolazione migrante in condizioni di vulnerabilità, dall'altro gli strumenti disponibili previsti a livello nazionale e regionale per contrastare tali condizioni di marginalità.

Contenuti e temi di approfondimento:

Il percorso dovrà fornire agli operatori del welfare elementi di conoscenza e spunti di riflessioni utili a chiarire ed approfondire i seguenti aspetti:

1. La cittadinanza dal punto di vista statistico, normativo e sociale
2. La relazione di aiuto con il migrante (empatia, stereotipi e pregiudizi, buone prassi, criticità, ecc)
3. La mediazione interculturale, sociale, dei conflitti. La situazione attuale

Tali contenuti dovranno includere inoltre i seguenti aspetti trasversali:

- La condizione giuridica dei migranti, con particolare attenzione alle implicazioni indotte dall'entrata in vigore della L.132/2018
- Aspetti culturali e antropologici

Destinatari: minimo 80 – massimo 120 operatori di servizi pubblici e del privato sociale del sistema di welfare della Regione Emilia-Romagna (es. servizi sociali, socio-sanitari, educativi, equipe multi-professionali previste dalla L.R. 14/2015, Centri per l'impiego, ecc.). I destinatari saranno individuati in raccordo con i partner di progetto.

Individuazione dei relatori: i relatori dovranno essere individuati in accordo con ART-ER S.cons.p.a. e la Regione Emilia-Romagna.

La composizione del gruppo dei relatori dovrà essere caratterizzata da competenze multidisciplinari, tra cui:

- a. professionalità provenienti dal mondo accademico e della ricerca
- b. professionisti dei servizi di welfare
- c. esperti di dinamiche di gruppo

Modalità di erogazione del servizio: si richiede di organizzare

- Un seminario introduttivo sul tema “La cittadinanza dal punto di vista statistico, normativo e sociale”, da realizzarsi in sessione plenaria presso la sede della Regione Emilia-Romagna (durata 5 ore);
- Un ciclo di seminari territoriali sul tema: “La relazione di aiuto con il migrante”, strutturati in 4 giornate di 5 ore, da replicare in ognuna delle tre Aree Vaste (Emilia-Nord: PC, PR, RE; Emilia centrale: MO, BO, FE; Romagna: RA, FC, RN),
- Un seminario conclusivo sul tema “La mediazione interculturale, sociale e dei conflitti”, da realizzarsi in sessione plenaria presso la sede della Regione Emilia-Romagna (durata 5 ore);

L'erogazione del servizio dovrà inoltre includere:

- raccordo con i relatori per la definizione del programma delle attività
- segreteria per la gestione delle iscrizioni (gratuite) dei partecipanti, compilazione dei fogli firme/registri presenze, e predisposizione delle attestazioni finali di frequenza
- supporto alla diffusione dell'iniziativa
- presenza di facilitatori/tutor per tutta la durata dei percorsi
- raccolta sistematizzazione della documentazione e materiale presentato dai relatori
- report finale delle attività
- predisposizione e trasmissione della documentazione per gli eventuali crediti formativi

Metodologia

I seminari dovranno adottare metodologie interattive e di lavoro di gruppo, in grado di favorire e qualificare la partecipazione attiva e costante dei destinatari, il confronto e la comunicazione fra servizi diversi. Una particolare attenzione dovrà essere posta alla condivisione di strumenti e modalità operative su situazioni concrete (studi di caso, esperienze extra aula, ecc.).

Sede delle attività: la Regione Emilia-Romagna garantirà la messa a disposizione della sede/sala e relative attrezzature (PC e video proiettore) per l'organizzazione del seminario introduttivo e del seminario conclusivo. La sede degli incontri territoriali e le relative attrezzature verranno messe a disposizione dagli Enti Locali partner di progetto.

Tempistiche: la versione definitiva del programma di attività dovrà essere condiviso con ART-ER S.cons.p.a. e con la Regione Emilia-Romagna entro 45 giorni dalla sottoscrizione del contratto e gli incontri dovranno essere attivati entro febbraio 2020. Le attività seminariali dovranno concludersi entro il 31/07/2020. Tali indicazioni dovranno essere tenute in considerazione nella definizione del cronoprogramma richiesto come parte dell'offerta tecnica.

4. Requisiti di partecipazione

Per partecipare alla presente procedura gli operatori economici, a pena di esclusione, non devono trovarsi in alcuna delle condizioni di cui all'art. 80, del Codice dei Contratti pubblici (D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii.) e quindi non incorrere nei relativi motivi di esclusione, e devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di idoneità:

Iscrizione:

- nel Registro delle Imprese o analogo registro di stato estero aderente alla U.E. dalla quale risulti che l'impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;
- nell'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, nel caso di Società Cooperative con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;
- nell'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 in caso di cooperative sociali con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;
- negli albi o nei registri secondo la normativa prevista per la propria natura giuridica in caso di organismi di diritto privato senza fini di lucro, Fondazioni, Associazioni e Onlus, operanti nello specifico settore di riferimento dell'avviso.

Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale

- a) fatturato specifico conseguito per la prestazione di servizi analoghi a quelli di cui alla presente lettera d'invito, pari o superiore all'importo posto a base di gara, per ogni anno negli ultimi tre anni. Ai sensi dell'art.83, comma 5 si dà atto che il fatturato specifico è richiesto al fine di assicurare che gli operatori economici abbiano una struttura economico-finanziaria che garantisca stabilità organizzativa ed operativa.
- b) avere svolto servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, negli ultimi tre esercizi, da elencare secondo le modalità previste nella domanda di partecipazione (Allegato A).

5. Valore massimo della fornitura

L'importo massimo è di **€ 30.000,00 (euro trentamila/00)** IVA inclusa di cui € 0,00 per oneri di sicurezza di cui al D.Lgs. 81/08. Tali importi si intendono onnicomprensivi di qualsiasi altro onere, rimborso o spesa non prevista nella presente lettera di invito.

6. Struttura organizzativa di riferimento e Responsabile della procedura

ART-ER S.cons.p.a. – Divisione Sviluppo Territoriale Sostenibile

Via G.B. Morgagni 6 – 40122 Bologna

Tel. +39 051 6450411

e-mail: art-er@art-er.it - Pec: art-er@legalmail.it

Profilo di committente: <http://www.art-er.it>

Responsabile della procedura: dr.ssa Roberta Dall'Olio.

e-mail: roberta.dallolio@art-er.it

7. Termine, luogo e modalità di presentazione dell'offerta

Il plico contenente l'offerta, a pena di esclusione, deve essere sigillato e trasmesso a mezzo raccomandata del servizio postale o tramite corriere o mediante consegna a mano ad:

ART-ER S. cons. p. a.

DIVISIONE SVILUPPO TERRITORIALE SOSTENIBILE

Via Morgagni, 6 - 40122 Bologna

(Ufficio Procedure e Atti - orario apertura al pubblico lun-gio 8.30-13.00; 14.00-17.30;
ven 8.30-14.00)

**IL PLICO, A PENA DI ESCLUSIONE, DEVE PERVENIRE
ENTRO E NON OLTRE LE ORE 13.00 DEL GIORNO 23 SETTEMBRE 2019**

Il personale addetto rilascerà ricevuta nella quale sarà indicata data e ora di ricezione del plico. Il recapito tempestivo dei plichi rimane ad esclusivo rischio dei mittenti. Si precisa che per “sigillatura” deve intendersi una chiusura ermetica recante un qualsiasi segno o impronta, apposto su materiale plastico come striscia incollata o ceralacca, tale da rendere chiusi il plico e le buste, attestare l’autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente, nonché garantire l’integrità e la non manomissione del plico e delle buste.

Il plico deve recare, all’esterno, le informazioni relative all’operatore economico concorrente [denominazione o ragione sociale, codice fiscale, indirizzo PEC per le comunicazioni] e riportare la dicitura: **“Progettazione e realizzazione di un percorso formativo sui temi dell’immigrazione rivolto agli operatori del sistema di welfare regionale dell’Emilia-Romagna nell’ambito delle attività previste dal progetto CASP-ER Il Piano Regionale Multi-azione Emilia-Romagna PROG – 2350 Azione 02 Accesso ai servizi per l’Integrazione finanziato dal Fondo Asilo Migrazione Integrazione 2014-2020. CIG 8018976C53 - Scadenza offerte: 23/09/2019 - NON APRIRE”**

Il plico deve contenere al suo interno tre buste chiuse e sigillate, recanti l’intestazione del mittente e la dicitura, rispettivamente:

“Busta A - Documentazione amministrativa”

“Busta B - Offerta tecnica”

“Busta C - Offerta economica”

con i contenuti di seguito specificati:

BUSTA A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, contenente la seguente documentazione amministrativa:

- a) **Domanda di partecipazione alla gara contenente altresì la dichiarazione sostitutiva** ai sensi del D.P.R. 445/2000 attestante il possesso dei requisiti di partecipazione alla gara sottoscritta da uno dei legali rappresentanti, non soggetta ad autenticazione (allegato A), allegando copia fotostatica del documento d’identità del sottoscrittore e copia conforme dell’originale della procura nel caso in cui il sottoscrittore sia persona diversa dal legale rappresentante;
- b) **Idonea dichiarazione bancaria**, rilasciata da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della L. 385/1993, attestante la capacità economica e finanziaria dell’Operatore economico;
- c) **PASSOE**: debitamente sottoscritto, ottenuto attraverso la registrazione al servizio AVCPASS dell’Autorità Vigilanza Contratti Pubblici/A.N.A.C. Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura dovranno registrarsi al sistema accedendo all’apposito link (Servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute.

BUSTA B - OFFERTA TECNICA

Le ditte partecipanti alla procedura devono presentare, redatta in lingua italiana, una proposta tecnica, presentata nella forma ritenuta più opportuna, che contenga le seguenti sezioni:

- 1) **Capacità tecnica e professionale dell’ente proponente desumibile dal CV** che dovrà descrivere unicamente:
 - a) esperienze formative e informative volte alla qualificazione degli operatori pubblici e/o del privato sociale impegnati nel sistema di welfare (es.: seminari, workshop, eventi, ecc.) realizzate nell’ultimo triennio in ambito nazionale e/o regionale, indicandone i relativi committenti;
 - b) esperienze specifiche di interventi e/o progetti sul campo sui temi dell’immigrazione e dell’inclusione sociale dei migranti realizzate in ambito nazionale e/o regionale nell’ultimo triennio, indicandone i relativi committenti;
 - c) esperienze in attività di ricerca, analisi, valutazione, monitoraggio, sui temi dell’inclusione dei migranti, realizzate nell’ultimo triennio, indicandone i relativi committenti.

- 2) **Organizzazione del Team di lavoro** col quale l'operatore economico intende realizzare le attività, con specifica indicazione di ruolo e competenze professionali dei componenti e corredato dai CV delle figure professionali individuate;
- 3) **Progetto preliminare dell'attività** oggetto della prestazione indicato al punto 3) della presente lettera di invito che includa:
 - gli obiettivi specifici, i contenuti/tematiche
 - la metodologia e gli strumenti per assicurare la partecipazione attiva e costante e il confronto tra i destinatari (esempio: lavori di gruppo, ecc.)
 - proposta di modalità e criteri per l'individuazione dei relatori/esperti
 - proposta di modalità organizzative
 - cronoprogramma
- 4) **Servizi aggiuntivi** che l'ente proponente può eventualmente rendere disponibile per il percorso.

L'offerta tecnica dovrà essere siglata in ogni pagina dal legale rappresentante e sottoscritta all'ultima pagina con firma per esteso ed in modo leggibile.

L'offerta tecnica va presentata senza osservazioni, restrizioni e condizioni di sorta, eventuali correzioni devono essere espressamente confermate e sottoscritte.

L'offerta tecnica deve essere priva di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico, a pena di esclusione.

Si precisa che nessun onere verrà riconosciuto ai concorrenti in relazione alle proposte presentate.

BUSTA C - OFFERTA ECONOMICA

Gli operatori economici concorrenti devono presentare un'offerta, redatta compilando il modulo "OFFERTA ECONOMICA" allegato alla presente.

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta.

In caso di discordanza fra i prezzi offerti in cifre ed in lettere prevarranno quelli indicati in lettere.

L'offerta economica va presentata senza osservazioni, restrizioni e condizioni di sorta; eventuali correzioni devono essere espressamente confermate e sottoscritte.

L'offerta economica dovrà essere sottoscritta in modo chiaro e leggibile.

L'offerta vincola il suo proponente per un termine di 240 giorni a decorrere dalla scadenza del termine di presentazione della stessa, con obbligo di mantenere ferma l'offerta stessa.

Per garantire il principio di segretezza dell'offerta è necessario, a pena di esclusione, che la busta contenente l'offerta economica **NON CONSENTA** in alcun modo la lettura in trasparenza dell'importo offerto.

8. Soccorso istruttorio.

Ai sensi dell'art. 83, comma 9 del d.lgs. n. 50/2016, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni che devono essere prodotte dai concorrenti in base alla legge, con esclusione di quelli afferenti l'offerta tecnica ed economica, ART-ER assegnerà al concorrente un termine, non superiore a 10 (dieci) giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine il concorrente è escluso dalla gara.

9. Svolgimento operazioni di gara.

La prima seduta pubblica avrà luogo il 24 settembre 2019 alle ore 10.00 presso la sede di ART-ER S. cons. p. a. DIVISIONE SVILUPPO TERRITORIALE SOSTENIBILE via G.B. Morgagni 6 – 40122 Bologna, e vi potranno partecipare i legali rappresentanti/procuratori degli operatori economici interessati

oppure persone munite di specifica delega.

Le successive sedute pubbliche avranno luogo presso la medesima sede in data e orari che saranno comunicati ai concorrenti ammessi a mezzo PEC.

Nella prima seduta il Responsabile della procedura procederà a verificare il tempestivo deposito e l'integrità dei plichi inviati dai concorrenti e, una volta aperti, a controllare la completezza della documentazione amministrativa presentata e ad attivare la procedura di soccorso istruttorio di cui al precedente punto 8, se necessario, sospendendo la seduta. Procede altresì alla verifica della completezza della documentazione relativa all'offerta tecnica (Busta B). Infine adotta il provvedimento che determina le esclusioni e le ammissioni dalla procedura di gara, provvedendo altresì agli adempimenti di cui all'art. 29, comma 1, del Codice, ai fini della trasparenza.

Il Responsabile della procedura provvederà a consegnare gli atti alla Commissione giudicatrice che procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nella presente lettera di invito.

La Commissione giudicatrice è nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da tre membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto della procedura. La stazione appaltante pubblica, sul profilo di committente, nella sezione "società trasparente" la composizione della commissione giudicatrice.

Saranno esclusi dalla gara e, pertanto, non si procederà alla apertura della loro offerta economica, i concorrenti il cui punteggio tecnico non superi la soglia indicata al successivo punto 11.

In una successiva seduta pubblica, il Responsabile della procedura darà lettura dei punteggi attribuiti alle singole offerte tecniche e darà atto delle eventuali esclusioni dalla gara dei concorrenti. Quindi procederà alla valutazione delle offerte economiche, secondo i criteri e le modalità descritte al punto 11 e all'attribuzione dei punteggi complessivi, sommando i punteggi attribuiti all'offerta economica e quelli attribuiti all'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica.

All'esito delle operazioni di cui sopra, il Responsabile della procedura, in seduta pubblica, redige la graduatoria e formula la proposta di aggiudicazione ex artt. 32 e 33 del Codice in favore del concorrente che ha presentato la migliore offerta, chiudendo le operazioni di gara.

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ART-ER si riserva di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del Codice.

L'aggiudicazione diventa efficace, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del Codice, all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti da parte dell'aggiudicatario. In particolare effettua, ai sensi dell'art. 71 del d.p.r. 445/2000, i controlli sulle dichiarazioni sostitutive rese dai concorrenti in merito all'assenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 del Codice, attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dall'A.N.A.C, che viene utilizzato anche per la verifica dei requisiti di idoneità, di capacità economico-finanziaria e tecnico professionale di cui al punto 4) della presente lettera di invito a seguito di specifica richiesta in sede di controllo agli operatori economici.

In caso di esito negativo delle verifiche, ART-ER procederà alla revoca dell'aggiudicazione e alla segnalazione all'ANAC. ART-ER aggiudicherà, quindi, al secondo in graduatoria, previa verifica dei

requisiti prescritti.

10. Richiesta chiarimenti e comunicazioni

Su richiesta di almeno un operatore economico può essere organizzato un incontro di visione degli attuali applicativi a cui verranno invitati tramite PEC tutti gli operatori economici a cui è indirizzata la presente lettera di invito. La richiesta di visione potrà essere effettuata entro e non oltre 5 giorni dalla data di ricevimento della presente lettera di invito.

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare all'indirizzo PEC art-er@legalmail.it, almeno 8 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte. Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato. Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione in forma anonima all'indirizzo internet <https://www.art-er.it/2019/09/procedura-per-laffidamento-di-un-contratto-di-prestazione-di-servizi-per-la-progettazione-e-realizzazione-di-seminari-informativi-sui-temi-dellimmigrazione/>.

Ai sensi dell'art. 76, comma 6 del Codice, i concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, l'indirizzo PEC. Tutte le comunicazioni tra stazione appaltante e operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo PEC art-er@legalmail.it e all'indirizzo indicato dai concorrenti nella documentazione di gara.

11. Criteri di comparazione delle offerte

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** individuato sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

OFFERTA TECNICA	PUNTI MASSIMI	80
OFFERTA ECONOMICA	PUNTI MASSIMI	20
TOTALE	PUNTI MASSIMI	100

Risulterà aggiudicataria l'operatore economico che avrà conseguito il punteggio complessivamente maggiore attribuito a ciascuna offerta secondo la formula:

$$P_{tot}(a) = PT(a) + PE(a)$$

dove:

P_{tot}(a) = Punteggio totale attribuito all'offerta (a)

PT(a) = Punteggio Tecnico attribuito all'offerta (a)

PE(a) = Punteggio Economico attribuito all'offerta (a)

Si procederà all'aggiudicazione, anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente ai sensi dell'art. 97, comma 1, del d.lgs. 50/2016.

VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi:

PARAMETRI	PUNTEGGIO MAX
Capacità tecnica e professionale dell'ente proponente desumibile dal CV (totale 20 punti): a) esperienze formative e informative volte alla qualificazione degli operatori pubblici e/o del privato sociale impegnati nel sistema di welfare (es.: seminari, workshop, eventi, ecc.) realizzate nell'ultimo triennio in ambito nazionale e/o regionale, indicandone i relativi committenti (8 punti); b) esperienze specifiche di interventi e/o progetti sul campo sui temi dell'immigrazione e dell'inclusione sociale dei migranti realizzate in ambito nazionale e/o regionale nell'ultimo triennio, indicandone i relativi committenti (8 punti); c) esperienze in attività di ricerca, analisi, valutazione, monitoraggio, sui temi dell'inclusione dei migranti, realizzate nell'ultimo triennio, indicandone i relativi committenti (4 punti)	20
Organizzazione del Team di lavoro , col quale l'ente proponente intende realizzare l'oggetto dell'appalto, con specifica indicazione di ruolo e competenze professionali dei componenti e corredato dai CV delle figure professionali individuate. Verrà data particolare attenzione alla multidisciplinarietà del gruppo di lavoro (totale 10 punti)	10
Progetto preliminare dell'attività oggetto della prestazione indicato al punto 3) che includa (totale 45 punti): obiettivi specifici, contenuti/tematiche (15 punti) metodologia e strumenti per assicurare la partecipazione attiva e il confronto tra i destinatari (esempio: lavori di gruppo, ecc.) (15 punti) modalità e criteri per l'individuazione dei relatori/esperti (5 punti) modalità organizzative (5 punti) rispondenza della tempistica proposta desumibile dal cronoprogramma delle attività (5 punti)	45
Servizi aggiuntivi	5
TOTALE	80

Il punteggio relativo all'offerta tecnica si ottiene applicando la seguente formula:

$$PT(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

PT(a) = punteggio totale attribuito all'offerta (**a**)

n = numero totale dei "criteri di valutazione"

W_i = punteggio massimo attribuito al criterio i-esimo.

V(a)_i = valore del coefficiente attribuito all'offerta (**a**) rispetto all'elemento di valutazione variabile tra **0** e **1**

Σ_n = sommatoria

Per la determinazione dei coefficienti **V(a)_i**, relativamente ai criteri sopra indicati, verrà attribuito un giudizio collegiale secondo la seguente scala (ad esclusione dei criteri che già prevedono una modalità di attribuzione del punteggio ad hoc):

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
NON VALUTABILE O INADEGUATO	0
INSUFFICIENTE	0,3

SUFFICIENTE	0,6
DISCRETO	0,7
BUONO	0,8
OTTIMO	1

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a **56 punti** per il punteggio tecnico complessivo. **Il superamento di tale valore è richiesto prima della riparametrazione, che verrà applicata soltanto nel caso in cui pervenga più di un'offerta.**

Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla sopraddetta soglia.

Per i criteri in cui nessuna offerta ha ottenuto il valore del coefficiente 1 e quindi il massimo punteggio, si procederà ad una riparametrazione (*re-scaling*) in base alla seguente procedura.

re-scaling

$$\text{a) se } V_{i\max} > 0 \quad V(a)_i \\ V(a)_{ir} = \frac{V(a)_i}{V_{i\max}}$$

$$\text{b) se } V_{i\max} = 0 \quad V(a)_i = 0$$

dove:

$V(a)_i$ = valore del coefficiente ottenuto dall'offerta (a) per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V_{i\max}$ = valore del coefficiente massimo fra quelli attribuiti alle offerte concorrenti per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V(a)_{ir}$ = valore del coefficiente di re-scaling ottenuto dall'offerta (a) per il criterio i-esimo

Quindi:

$$PTr_1(a) = \sum_n [W_i * V(a)_{ir}]$$

dove:

$PTr_1(a)$ = punteggio tecnico ottenuto dall'offerta (a) in seguito al **re-scaling**

Il punteggio relativo all'Offerta economica (**PE**) è di un massimo di **20 punti** e verrà assegnato con la seguente formula:

$$PE(a) = 20 * (X * R(a) / R_{medio}) \quad \text{per } R(a) \leq R_{medio}$$

$$PE(a) = 20 * (X + \{(1,00 - X) * [(R(a) - R_{medio}) / (R_{max} - R_{medio})]\})$$

per $R(a) > R_{medio}$

dove:

PE(a) = punteggio economico dell'offerta (a)

R(a) = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente (a)

Rmax = valore dell'offerta più conveniente

Rmedio = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

X = 0,90

12. Tempi e modalità di pagamento, annullamento e penali.

I pagamenti saranno disposti secondo le seguenti modalità:

- il 10% alla stipula del contratto;
- il 30% alla consegna del piano definitivo delle attività entro 45 giorni dalla sottoscrizione del contratto;
- il 30% del totale all'attivazione del ciclo di seminari, entro 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto;
- il 30% a 15gg. dalla conclusione del contratto, previa attestazione di regolare esecuzione della prestazione da parte del Responsabile della procedura.

Al verificarsi di gravi e ripetute inadempienze o inefficienze che compromettano il regolare svolgimento del servizio, ART-ER S.cons.p.a intimerà al fornitore del servizio, a mezzo di raccomandata A.R., di adempiere a quanto necessario per il ripristino della regolarità del servizio entro un giorno lavorativo perentorio, trascorso il quale ART-ER S.cons.p.a si riserva la possibilità di valutare le condizioni per un eventuale annullamento dell'incarico.

In caso di annullamento dell'incarico, il fornitore del servizio avrà diritto ad ottenere solo la corresponsione del corrispettivo per le attività svolte fino alla data della risoluzione, limitatamente a quelle ritenute valide e accettate da ART-ER S.cons.p.a. Il danno subito da ART-ER S.cons.p.a. è valutato in € 1.000,00 per ogni giorno di mancato servizio.

La penale di € 1.000,00 al giorno viene applicata per ogni giorno di disservizio, da intendersi come mancato o irregolare funzionamento del servizio medesimo (ivi incluso il mancato rispetto delle scadenze di consegna) e non pregiudica, nel rispetto dell'art. 1382, comma 1, secondo periodo, c.c. la risarcibilità del danno ulteriore. ART-ER S.cons.p.a. considera come situazione di "grave inadempimento", che può determinare la risoluzione del contratto, con conseguente richiesta di risarcimento dei danni ex art. 1453 c.c. il mancato o irregolare funzionamento del servizio superiore a 3 giorni consecutivi. L'entità della connessa domanda risarcitoria verrà valutata secondo le specifiche circostanze di fatto e di diritto.

13. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito anche "Codice privacy") ed ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), ART-ER S.cons.p.a. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento

- i dati forniti dai concorrenti vengono acquisiti da ART-ER S.cons.p.a. per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara e, in particolare, delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, richiesti per legge ai fini della partecipazione alla gara, nonché per l'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;

- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da ART-ER S.cons.p.a. ai fini della redazione e della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

Tutti i dati acquisiti da ART-ER S.cons.p.a. potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

Natura del conferimento

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati a ART-ER S.cons.p.a., in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da ART-ER S.cons.p.a. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto.

Dati sensibili e giudiziari

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili", ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettera d) del Codice privacy, né nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 Regolamento UE. I dati "giudiziari" di cui all'articolo 4, comma 1, lettera e) del Codice privacy e i "dati personali relativi a condanne penali e reati" di cui all'art. 10 Regolamento UE sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato da ART-ER S.cons.p.a. in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla dal Codice privacy e richieste dal Regolamento UE.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere:

- trattati dal personale di ART-ER S.cons.p.a. che cura il procedimento di gara o da quello in forza ad altri uffici della società che svolgono attività ad esso attinente o attività per fini di studio e statistici;
- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza a ART-ER S.cons.p.a. in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza dei relativi obblighi di comunicazione.

Il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto, potranno essere diffusi tramite il sito internet www.art-er.it. I dati potranno essere comunicati alla Regione Emilia-Romagna e/o agli altri soci di ART-ER (CNR Consiglio Nazionale delle Ricerche, ENEA Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, Università degli Studi di Bologna, Università degli Studi di Ferrara, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Università degli Studi di Parma, Università Cattolica del Sacro Cuore, Politecnico di Milano, Unione Regionale delle Camere di Commercio dell'Emilia-Romagna, Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Reggio Emilia, INFN Istituto Nazionale di Fisica Nucleare, Comune di Modena, Comune di Finale Emilia, Azienda Casa Emilia-Romagna Della Provincia di Reggio Emilia, ANBI Emilia-Romagna, Camera di Commercio IAA di Modena, Azienda Casa Emilia-Romagna della Provincia di Ravenna - Acer Ravenna, Azienda Casa Emilia-Romagna della Provincia di Modena, Agenzia Interregionale per il Fiume Po, Azienda Casa Emilia-Romagna Acer Ferrara, Azienda Casa Emilia-Romagna della Provincia di Forlì-Cesena, Comune di Alseno, Comune di

Polesine Zibello, C E.R. Consorzio di Bonifica di 2 Grado Pe, Azienda Casa Emilia-Romagna Provincia di Rimini, Azienda Casa Emilia-Romagna della Provincia di Piacenza, Azienda Usl di Ferrara, Azienda Ospedaliera di Bologna Policlinico Malpighi, AESS - Agenzia per l'Energia e lo Sviluppo Sostenibile), data la natura di società in house di ART-ER S.cons.p.a.

Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2012; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.art-er.it, sezione "Società Trasparente".

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dall'aggiudicazione definitiva per la stazione appaltante e dalla conclusione dell'esecuzione del contratto. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto degli artt. 89 del Regolamento UE e 110 bis del Codice Privacy.

Processo decisionale automatizzato

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato

Diritti dell'interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del Codice privacy e di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e l'accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo. Può richiedere, inoltre, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

In generale, non è applicabile la portabilità dei dati di cui all'art. 20 del Regolamento UE. Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dall'art. 7 del Codice privacy o dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo.

Titolare del trattamento

ART-ER Soc cons.p.A., con sede in Via Gobetti n. 101, IT-40129, Bologna (Email: info@art-er.it, PEC: arterpec@legalmail.it, centralino +39 051.6398099).

ART-ER ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida SpA con sede in Via della Liberazione n. 15, in Bologna – dpo-team@lepida.it.

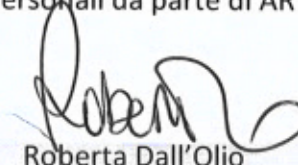
Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice privacy e di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE: e-mail: info@art-er.it - Pec: art-er@legalmail.it

Consenso del concorrente/interessato

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del Contratto, il concorrente/aggiudicatario prende atto ed acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra definito.

Segue lettera prot. 1147 del 02/09/2019

Il concorrente si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche interessate di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati personali da parte di ART-ER S.cons.p.a. per le finalità sopra descritte.



Roberta Dall'Olio

Responsabile della procedura

All.ti:

Domanda di partecipazione alla gara contenente altresì la dichiarazione sostitutiva

Modello di offerta economica