

Indagine di mercato per successivo affidamento di un contratto di prestazione di servizi informatici per gestione ordinaria, il supporto tecnico di secondo livello e l'hosting della piattaforma informatica www.sitar-er.it per la durata di sei mesi rinnovabili di altri sei.

ART-ER S.cons.p.a., società *in house* della Regione Emilia-Romagna, nell'ambito del progetto "A.5 Osservatorio dei contratti e degli investimenti pubblici della Regione Emilia-Romagna - Linea B" dell'Integrazione del Programma annale 2019 è chiamata a svolgere attività di gestione ordinaria, supporto tecnico di secondo livello ed hosting della piattaforma www.sitar-er.it per un periodo di sei mesi dalla data di affidamento del contratto rinnovabili per altri sei mesi in attesa che la Regione Emilia-Romagna trasferisca la piattaforma sulla propria infrastruttura informatica.

Mediante la presente indagine di mercato, ART-ER intende individuare soggetti economici dotati del necessario know-how per fornire servizi informatici adeguati alla gestione delle seguenti attività:

- 1) **Gestione e manutenzione ordinaria** della piattaforma informatica www.sitar-er.it ed in particolare:
 - a) Verifica di corretto funzionamento della piattaforma ed interventi di ripristino in caso di caduta entro 4 ore lavorative dalla segnalazione;
 - b) produzione della copia dei dati di backup relativi alla base dati di SITAR, che sarà resa disponibile in apposita area riservata accessibile via protocollo FTP a richiesta.
- 2) **Supporto tecnico di secondo livello** su tutti gli applicativi implementati sulla piattaforma e al fine di garantire i seguenti servizi:
 - a) correzione di malfunzionamenti software (bug fixing);
 - b) supporto per interventi finalizzati alla modifica e/o manutenzione dei dati memorizzati nella base dati di SITAR
- 3) **Hosting della piattaforma su adeguata infrastruttura informatica** fino al trasferimento della stessa sull'infrastruttura della Regione Emilia-Romagna

ART-ER si riserva di sospendere, interrompere, annullare o revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, così come non dar seguito alla procedura stessa con l'affidamento del servizio, senza che, in detti casi, i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

ART-ER si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura di gara per l'affidamento in oggetto.

Tipologia di procedura: Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.lgs. 50/2016.

Criterio di selezione: offerta economicamente più vantaggiosa

Importo a base d'asta: € 18.000,00 IVA esclusa, così suddivisi:

- 9.000,00 (IVA esclusa) per i primi 6 (sei) mesi
- 9.000,00 (IVA esclusa) eventualmente prorogabili per ulteriori 6 (sei) mesi per altri se necessario

Elementi essenziali del contratto: Appalto di servizi, della durata di sei mesi dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione definitiva, prorogabili di ulteriori sei mesi. La proroga è totalmente subordinata alla prosecuzione della necessità dell'erogazione dei suddetti servizi a giudizio insindacabile della società, nonché del buon esito dello svolgimento delle attività nel semestre precedente. Il contratto è prorogabile a norma dell'art. 106 commi, 11 e 12, del D. Lgs. 50/2016. ART-ER si riserva di procedere alle modifiche, nonché alle varianti del contratto, nei modi disciplinati dall'art. 106, comma 1, lettera a), del D. Lgs 50/2016.

a) Requisiti e competenze richieste, a pena di esclusione:

1. Requisiti di carattere generale:

- insussistenza di un qualsiasi motivo di esclusione previsto dall'art. 80 del D.lgs. 50/2016;

2. Requisiti di ordine tecnico – economico e professionale:

Idoneità professionale:

- Iscrizione alla C.C.I.A.A. o analogo registro di stato estero aderente alla U.E. dalla quale risulti che l'impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;
- (in caso di cooperative) iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;

Capacità economica e finanziaria:

- fatturato globale negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi, con bilancio approvato, alla data di pubblicazione del presente Avviso non inferiore ad € 54.000,00 IVA esclusa;
- fatturato specifico relativo a servizi corrispondenti a quelli oggetto del presente Avviso realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi, con bilancio approvato, alla data di pubblicazione del presente Avviso non inferiore ad € 18.000,00 IVA esclusa.

Capacità tecniche e professionali:

Comprovata esperienza in servizi corrispondenti a quello oggetto del presente Avviso, ed in particolare

- 1) Esperienza quinquennale nella gestione di piattaforme informatiche di pubblicità e monitoraggio dei contratti pubblici ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- 2) Approfondita conoscenza delle procedure informatiche di pubblicità e monitoraggio di programmazioni triennali dei lavori, elenchi biennali degli acquisiti, avvisi, bandi esiti ed atti ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- 3) Disponibilità delle seguenti figure professionali da impiegare nelle attività di servizio indicate:
 - I.T. architect;

- Analista informatico;
- Sviluppatore informatico;

I punti 1) e 2) sono da documentare mediante indicazione, per ogni servizio realizzato o in corso di realizzazione, dei seguenti elementi: soggetto committente, oggetto, importo, luogo e data dell'affidamento e della conclusione nonché il periodo di esecuzione degli stessi, espresso in mesi.

Per il punto 3) allegare il CV degli esperti.

b) Modalità e termini di presentazione della domanda di partecipazione all'indagine di mercato a pena di esclusione:

La domanda di partecipazione, come da modello allegato al presente avviso, dovrà **pervenire entro e non oltre il 06/12/2019** a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo: art-er.procedure@pec.it, indicando in oggetto la seguente dicitura: **“Servizi informatici per gestione ordinaria, supporto tecnico di secondo livello ed hosting della piattaforma www.sitar-er.it”**.

La domanda dovrà essere redatta in lingua italiana e in carta semplice, sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante, e presentata unitamente a fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità (ai sensi degli art. 46 e 47, D.P.R. 445/2000).

Non saranno ammesse le manifestazioni d'interesse

- pervenute oltre il termine stabilito, a tal fine farà fede la data e l'ora di accettazione da parte del sistema della Stazione Appaltante;
- non sottoscritte o non corredate da copia fotostatica di documento di identità in corso di validità.

c) Operatori invitati alla procedura

ART-ER, espletata la presente procedura, potrà procedere ad inviare la lettera d'invito a partecipare alla procedura negoziata a coloro che abbiano utilmente formulato la manifestazione d'interesse e che sono risultati idonei, anche nel caso di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a 5.

d) Responsabile della procedura

Il Responsabile della Procedura è Simona Pilati, Responsabile del Servizio informativo della Divisione Sviluppo Territoriale Sostenibile, simona.pilati@ar-ter.it

Bologna, 21 novembre 2019

Tutela dei dati personali

Tutti i dati personali di cui ART-ER S.cons.p.a. venga in possesso in occasione dell'espletamento delle procedure per la formazione della graduatoria finale verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679.