

Indagine di mercato per successivo affidamento di un contratto di prestazione di servizi aventi ad oggetto il supporto tecnico-operativo per la implementazione e gestione del Catasto Regionale Impianti Termici – CRITER

Con l'adozione del Regolamento regionale 3 aprile 2017, n. 1 – “Regolamento di attuazione delle disposizioni in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua calda per usi igienici sanitari, a norma dell'articolo 25-quater della Legge regionale 23 dicembre 2004, n. 26 e s.m.”, entrato in vigore a partire dal 1° giugno 2017, la Regione Emilia-Romagna ha affidato ad ART-ER S.cons.p.a. (nel seguito ART-ER) il ruolo di Organismo Regionale di Accreditamento ed Ispezione, le cui funzioni prevedono l'implementazione, gestione e aggiornamento del sistema informativo regionale relativo agli impianti termici CRITER, l'attuazione della procedura di accreditamento e verifica dei requisiti dei soggetti cui affidare le attività di accertamento ed ispezione degli impianti termici, la realizzazione dei programmi di verifica periodica dell'efficienza energetica degli impianti termici e la gestione dei rapporti con i distributori di combustibile per gli impianti termici degli edifici in merito agli obblighi di comunicazione alla Regione dei dati relativi all'ubicazione, alla titolarità e ai consumi degli impianti riforniti (per approfondire si veda: <http://energia.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/criter>).

Mediante la presente indagine di mercato, ART-ER intende individuare soggetti dotati del necessario know-how cui affidare con successivo contratto funzioni di supporto al Organismo per la realizzazione delle attività di cui all'elenco seguente:

1. Collaborazione alla supervisione degli esiti dei verbali di accertamento e di ispezione, nel caso di in cui venga attivato il processo sanzionatorio o in generale nei casi in cui si renda necessario procedere con atti verso i responsabili degli impianti. Tale funzione sarà espletata attraverso l'attribuzione di specifica responsabilità a persona dell'organizzazione in possesso della qualifica di agente accertatore ai sensi della regolamentazione regionale vigente. L'attività è stimata in 2500 pratiche/anno.
2. Implementazione di un sistema di supervisione e audit degli ispettori degli impianti di climatizzazione, anche curando la necessaria interfaccia con il fornitore di servizi informatici per lo sviluppo del relativo applicativo nel sistema informatico (CRITER).
3. Gestione operativa del sistema di cui al punto precedente, finalizzato alla supervisione dell'attività degli ispettori degli impianti termici dell'Emilia-Romagna attraverso l'esame degli atti di ispezione e l'effettuazione di affiancamenti agli ispettori durante la verifica in campo. Attività svolta sul panel di 100 ispettori con:
 - affiancamenti effettuati con periodicità funzionale all'esito degli accertamenti documentali, comunque almeno sul 30% degli ispettori;
 - esame di almeno 500 pratiche.
4. Implementazione di un sistema di aggiornamento continuo degli accertatori CRITER dell'Organismo di Accreditamento (soggetti cui sono affidate le attività di verifica documentale dei rapporti di controllo tecnico e dei rapporti di verifica ispettiva), prevedendo come esito finale la organizzazione, realizzazione e gestione (ivi compresa la docenza e la messa a disposizione delle infrastrutture necessarie, di 2 eventi/anno della durata di 4 ore con il coinvolgimento di 10 accertatori ciascuno

5. Implementazione di un sistema di aggiornamento continuo degli ispettori CRITER dell'Organismo di Accreditamento (soggetti cui sono affidate le attività di ispezione sul campo degli impianti termici, ivi comprese le prove strumentali), prevedendo come esito finale la organizzazione, realizzazione e gestione (ivi compresa la docenza e la messa a disposizione delle infrastrutture necessarie, di 4 eventi/anno della durata di 8 ore con il coinvolgimento di 50 ispettori ciascuno. L'attività di aggiornamento tecnico dovrà prevedere:
 - sessioni teoriche, finalizzate all'approfondimento delle norme tecniche per la esecuzione delle ispezioni
 - sessioni pratiche con l'utilizzo della strumentazione per la effettuazione delle verifiche di sicurezza e di efficienza energetica degli impianti: per tali attività, il fornitore dovrà mettere a disposizione le necessarie infrastrutture, ivi compresa una sala-prove dotata della installazione di impianti termici in condizioni di utilizzo standard simulato
6. Aggiornamento dei manuali tecnici dedicati agli ispettori, in occasione di modifiche legislative e normative, attraverso l'emissione di documenti su supporto informatico.
7. Elaborazione di due manuali tecnici con fornitura di 120 copie ciascuno, inerenti le operazioni di verifica dei requisiti di efficienza energetica e di sicurezza degli impianti termici:
 - alimentati a biomassa (dal momento in cui sono disponibili norme tecniche per l'effettuazione)
 - alimentati con macchine con ciclo frigorifero (dal momento in cui sono disponibili norme tecniche per l'effettuazione)
8. Help-desk di secondo livello (interpretazione normativa di problematiche tecniche connesse all'attività di ispezione sugli impianti termici) fornito attraverso la attivazione di un sistema informativo, con accesso dedicato agli operatori CRITER. Il sistema dovrà consentire:
 - la formulazione di domande di tipo tecnico, supportate eventualmente da allegati in formato immagine, formulate dagli ispettori impegnati nel corso di una ispezione;
 - presidio del sistema h8/5 con la garanzia di fornire le risposte ai quesiti tecnici entro 2 ore;
 - elaborazione delle domande/risposte in forma di FAQ consultabili dagli operatori;
 - consultazione dei manuali tecnici di ispezione distinti per tipologia di apparecchio;
9. Messa a disposizione, con la modalità di cessione annuale in uso all'Organismo regionale di accreditamento (compreso verifica annuale delle condizioni di taratura) della strumentazione necessaria a:
 - svolgimento prove di tenuta con metodo indiretto
 - svolgimento prove di tiraggio
 - svolgimento prove di ventilazione
 - rilievo CO ambiente
 - misura rendimento di combustione (CO, CO₂ (calcolata), O₂, Tf, Ta).

ART-ER si riserva di sospendere, interrompere, annullare o revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, così come di non dar seguito alla procedura stessa con l'affidamento del servizio, senza che, in detti casi, i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

ART-ER si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura di gara per l'affidamento in oggetto.

Tipologia di procedura utilizzata per l'affidamento: Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.lgs. 50/2016.

Criterio di selezione: offerta economicamente più vantaggiosa.

Elementi essenziali del contratto: contratto di appalto di servizi, della durata di 12 mesi dalla stipula del contratto proorgabili per ulteriori 12 mesi a condizione che venga confermato da parte della Regione Emilia-Romagna il ruolo di ART-ER quale Organismo Regionale di Accreditamento ed Ispezione, con l'incarico di dare attuazione ai programmi regionali di controllo sugli impianti termici, di cui al regolamento Regionale n. 1 /2017).

Importo a base d'asta: € 60.000,00, iva esclusa, di cui:

- Euro 30.000,00 (trentamila/00) oltre Iva per il primo anno di attività
- Euro 30.000,00 (trentamila/00) oltre Iva per la proroga dell'incarico per il secondo anno di attività, come sopra meglio specificato

a) Requisiti e competenze richieste a pena di esclusione

1) Requisiti di carattere generale:

- insussistenza di un qualsiasi motivo di esclusione previsto dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- insussistenza delle condizioni di incompatibilità con il ruolo di ispettore di cui al Regolamento regionale 3 aprile 2017, n. 1 e s.m.

2) Requisiti di ordine tecnico – economico e professionale:

Idoneità professionale:

- iscrizione alla C.C.I.A.A. o analogo registro di stato estero aderente alla U.E. dalla quale risulti che l'impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;
- (in caso di cooperative) iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;

Capacità economica e finanziaria:

- fatturato minimo specifico relativo a servizi corrispondenti a quelli oggetto del presente Avviso realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi, con bilancio approvato, alla data di pubblicazione del presente Avviso non inferiore ad Euro 90.000,00 al netto di IVA.

Capacità tecniche e professionali:

- comprovata esperienza nell'ultimo triennio in servizi corrispondenti a quello oggetto del presente Avviso da documentare mediante indicazione, per ogni servizio realizzato o in corso di realizzazione, dei seguenti elementi: soggetto committente, oggetto, importo, luogo e data dell'affidamento e della conclusione nonché il periodo di esecuzione degli stessi, espresso in mesi.

b) Modalità di presentazione delle proposte e termine per la presentazione della documentazione della Società a pena di esclusione:

La domanda di partecipazione, come da modello allegato al presente avviso, dovrà pervenire a pena di esclusione **entro e non oltre il giorno 20 marzo 2020 ore 13:00** a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo: art-er.procedure@pec.it, indicando in

oggetto la seguente dicitura: **“Servizi per il supporto tecnico-operativo per la implementazione e gestione del Catasto Regionale Impianti Termici – CRITER”**.

La domanda dovrà essere redatta in lingua italiana e in carta semplice, sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante, e presentata unitamente a fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità (ai sensi degli art. 46 e 47, D.P.R. 445/2000).

Non saranno ammesse le manifestazioni d’interesse:

- pervenute oltre il termine stabilito, a tal fine farà fede la data e l’ora di accettazione da parte del sistema della Stazione Appaltante;
- non sottoscritte o non corredate da copia fotostatica di documento di identità in corso di validità.

c) Operatori invitati alla procedura di gara per l’affidamento del servizio in oggetto

ART-ER, espletata la presente procedura, potrà procedere ad inviare la lettera d’invito a partecipare alla procedura negoziata a coloro che abbiano utilmente formulato la manifestazione d’interesse e che sono risultati idonei, anche nel caso di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a 5.

d) Responsabile della procedura

Il Responsabile della Procedura è Stefano Stefani, Responsabile Organismo Regionale di Accreditamento ed Ispezione ex art.25-quater della L.R. 26/2004 e s.m.i., stefano.stefani@regione.emilia-romagna.it

Bologna, 4 febbraio 2020

TUTELA DATI PERSONALI

Tutti i dati personali di cui ART-ER S.cons.p.a. venga in possesso in occasione dell’espletamento delle procedure per la formazione della graduatoria finale verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679.